

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor Fort Vechten Horeca en Events B.V. te Bunnik, met betrekking tot onder meer het gebruik van in- en outdoor activiteiten en horecafaciliteiten hierna te noemen 'Fort Vechten'.

### Artikel 1 Offerte

Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen. Indien u deze offerte niet binnen de afgesproken periode schriftelijk richting ons accepteert, vervalt deze offerte inclusief eventuele opties.

### Artikel 2 Betalingscondities

- 2.1 Particuliere reserveringen: bij offertebedragen vanaf € 1.250,00 ontvangt u van ons een voorschotnota. De voorschotnota betreft 40% van de offertewaarde en dient 14 dagen voorafgaand aan de datum van uw reservering te zijn voldaan.
- 2.2 Bruiloften: bij offertebedragen vanaf € 1.250,00 ontvangt u van ons een tweetal voorschotnota's. De eerste voorschotnota betreft 10% van de offertewaarde en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De tweede voorschotnota betreft 60% van de offertewaarde en dient 30 dagen voorafgaand aan de datum van uw bruiloft te zijn voldaan.

De voorschotnota's worden u per mail toegezonden. Indien u de voorschotnota per post wil ontvangen, vernemen wij dat graag. De eindfactuur, aangepast aan de actualiteit en onder aftrek van het voorschot, dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

### Artikel 3 Wijzigingen aantal personen

Wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail aan ons te worden doorgegeven. De wijziging is alleen geldig wanneer Fort Vechten deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Het aantal personen kan tot 2 weken voor aanvang van het evenement kosteloos worden gewijzigd. Tot 1 week voor aanvang van het evenement het aantal personen nog met maximaal 10% kosteloos worden verminderd.

### Artikel 4 Annulering restaurant- en tafelreserveringen

- 4.1 Wanneer een reservering uitsluitend voor het restaurant (tafelreservering) is gemaakt, geldt voor annulering van deze reservering het volgende:
  - a. bij annulering tot 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.
  - b. bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 25% van de offertewaarde (op grond van artikel 1.11 UVH) verschuldigd zijn.
  - c. bij annulering tot 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de offertewaarde verschuldigd zijn.
  - d. bij annulering tot 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de offertewaarde verschuldigd zijn.
- 4.2 Een annulering is slechts geldig indien dit schriftelijk of per e-mail is gedaan.

### Artikel 5 Annulering overeenkomsten voor zalen, groepen & partijen

Wanneer er een reservering is gemaakt voor een groep (bijv. een vergadering, bruiloft of feest), niet vallende onder artikel 4, geldt voor annulering van deze reservering het volgende:

- a. bij annulering tot 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het bedrijf te betalen.
- b. bij annulering tot 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- c. bij annulering tot 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- d. bij annulering tot 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- e. bij annulering tot 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- f. bij annulering tot 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- g. bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.

### Artikel 6 Breuk c.q. vermissingen

Breuk c.q. vermissingen omtrent goederen van Fort Vechten zullen wij u tegen vervangingswaarde in rekening brengen.

#### **Artikel 7 Dieetwensen en (voedsel)allergieën**

Indien u dieetwensen en/of (voedsel)allergieën heeft, dient u dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een week voor aanvang van het evenement/reservering, aan ons door te geven. Indien deze melding later wordt gedaan, tracht Fort Vechten hier bij het evenement/de reservering rekening mee te houden, maar kan dit niet garanderen.

#### **Artikel 8 Media- en auteursrecht**

Op en om het complex van Fort Vechten zijn camera's en andere apparatuur aanwezig om veiligheids- en commerciële redenen. Alle mediarechten van gemaakte opnames, in de ruimste zin van het woord, blijven bij Fort Vechten en de deelnemer doet daarvan uitdrukkelijk afstand. Ten aanzien van alle door Fort Vechten te leveren diensten en producten, behoudt Fort Vechten zich alle rechten en bevoegdheden die Fort Vechten toekomen op grond van de Auteurswet. Beelden zijn eigendom van Fort Vechten en worden niet vrijgegeven, behoudens ingeval van een daartoe strekkende wettelijke verplichting of daartoe gegeven rechterlijk bevel. Fort Vechten doet er alles aan uw persoonlijke gegevens conform de wet op de bescherming van de persoonsgegevens te bewaren en de wet na te leven.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

Fort Vechten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van zet-, typ- of programmeerfouten op de website van Fort Vechten of andere publicaties.

#### **Artikel 10 Wet- en regelgeving**

Fort Vechten behoudt zich het recht voor om de offertewaarde aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving daartoe aanleiding zijn.

#### **Artikel 11 Algemeen**

- 11.2 Op alle (prijs)aanbiedingen van Fort Vechten en op alle overeenkomsten met Fort Vechten zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing. Op alle horeca activiteiten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). De reglementen en de onderhavige voorwaarden vullen elkaar aan. Fort Vechten is de gebruiker van deze voorwaarden. De voorwaarden zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt. De voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
- 11.2 Fort Vechten houdt zich het recht voor dat wanneer er tussen het moment van afsluiten van de overeenkomst en het daadwerkelijk moment van uitvoering van de overeenkomst significante (inkoop)prijsstijgingen zijn ontstaan, in overleg te treden met de opdrachtgever om tot een nieuwe overeenkomst te komen. Mocht het niet mogelijk zijn om tot een nieuwe overeenkomst te komen, dan heeft Fort Vechten het recht om de overeenkomst te annuleren zonder verdere opgaaf van reden.
- 11.3 Fort Vechten houdt zich het recht voor dat wanneer een opdrachtgever annuleert en er reeds overeenkomsten zijn gesloten met derden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, de annuleringskosten van deze derden 1 op 1 mogen worden doorgezet naar de opdrachtgever.

#### **Artikel 12 Risico en aansprakelijkheid**

- a. De deelnemer is zich bewust van het feit dat het gebruik van alle activiteiten van Fort Vechten risico's voor schade, in de ruimste zin van het woord, met zich meebrengen. De deelnemer neemt deze risico's geheel voor zijn rekening. Deelname aan de activiteiten geschiedt derhalve voor eigen rekening en risico van de deelnemer. Fort Vechten is derhalve niet aansprakelijk voor enige vorm van schade –waaronder indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade- die de deelnemer lijdt als gevolg van ongevallen tijdens de activiteit.
- b. Fort Vechten is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer.
- c. De in deze bepaling opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Fort Vechten gelden ook ten behoeve van haar werknemers en andere vertegenwoordigers van Fort Vechten, betrokken dienstverleners en het personeel van de betrokken dienstverlener.
- d. De aansprakelijkheid van Fort Vechten is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Fort Vechten wordt uitbetaald.
- e. De deelnemer houdt zich strikt aan de regels en voorschriften zoals deze zijn opgesteld door Fort Vechten. Dit geldt ook voor de instructies van de aanwezige instructeurs en medewerkers van Fort Vechten, als mede de teksten en beelden op de betreffende borden en tv-schermen.



# FORT BIJ VECHTEN

## Artikel 13 Reservering van tickets

- 13.1 Het reserveren en/of afnemen van tickets betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden en akkoordverklaring met de inhoud ervan.
- 13.2 Reserveren van tickets kan via de e-mail of telefonisch. Gereserveerde, maar niet betaalde, tickets dienen uiterlijk dertig minuten voor aanvang van de gereserveerde tijd te zijn betaald en afgehaald bij de kassa. Het staat Fort Vechten vrij niet-tijdig afgehaalde tickets aan andere deelnemers te verkopen.

## Artikel 14 Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht kan Fort Vechten niet worden aangesproken tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen. Fort Vechten is in dat geval gerechtigd hetzij het programma voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij het programma geheel of gedeeltelijk te annuleren wegens onvoorziene omstandigheden. Fort Vechten zal, wanneer mogelijk, een alternatief programma aanbieden of het gehele programma verschuiven naar een passende alternatieve datum. In geen geval is Fort Vechten schadevergoeding verschuldigd.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, waarop Fort Vechten geen invloed kan uitoefenen en/of waarvan Fort Vechten de gevolgen redelijkerwijs niet kan verhinderen. Hiertoe behoren onder meer werkstakingen in het bedrijf van Fort Vechten, storingen c.q. defecten aan apparatuur/accommodatie/uitrusting, alsmede naar het oordeel van Fort Vechten extreme weersomstandigheden.

## Artikel 15 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Fort Vechten en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen de deelnemer en Fort Vechten een geschil mocht ontstaan is de Rechtbank Midden-Nederland bevoegd van geschillen kennis te nemen. In die gevallen, waarin een of meer van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen als nietig of vernietigbaar zouden moeten worden aangemerkt, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en zal in plaats van de nietige of vernietigde bepaling een op die bepaling zo veel mogelijk aansluitende regeling gelden.

©2021 Fort Vechten B.V. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Fort Vechten. Bovendien zijn alle rechten tot uitvoering van ideeën, scenario's en sfeerverhalen exclusief voorbehouden aan de Fort Vechten en mag niets plaatsvinden zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming.